

Polityka Prywatności Bausch & Lomb

POLITYKA PRYWATNOŚCI BAUSCH & LOMB DOTYCZĄCA STRONY INTERNETOWEJ / PLATFORMY HANDLOWEJ ULTRAONEDAY.PL

Niniejsza Polityka Prywatności („Polityka Prywatności”) wyjaśnia, w jaki sposób oraz na jakich zasadach i w jakich celach przetwarzamy dane osobowe użytkowników Strony internetowej / Platformy handlowej Ultra One Day dostępnej w domenie UltraOneDay.pl lub innych krajowych domenach („Strona internetowa”, „Platforma handlowa” lub „Platforma”), które możemy uzyskać za pośrednictwem tej Platformy lub jakiejkolwiek jej wersji, w tym dostępnej na urządzeniach mobilnych, poprzez aplikacje, social media lub inne usługi, w związku z prowadzoną za jej pośrednictwem sprzedażą produktów Bausch & Lomb Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, oraz świadczonymi przez Bausch & Lomb Poland sp. z o.o. za jego pośrednictwem usługami („Dane Osobowe”).

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje sposób, w jaki przestrzegamy praw użytkowników Strony internetowej / Platformy handlowej do prywatności w odniesieniu do przetwarzania ich Danych Osobowych w związku z realizowanymi za pośrednictwem tej Platformy usługami i/lub w celach opisanych w niniejszej Polityce Prywatności. Niniejsza Polityka Prywatności ma również na celu realizację obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 i 14 Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych 2016/679 („RODO”), w stosunku do użytkowników Strony internetowej / Platformy handlowej, których Dane Osobowe możemy przetwarzać w związku z prowadzoną za jej pośrednictwem sprzedażą produktów Bausch & Lomb Poland oraz świadczonymi przez Bausch & Lomb za jej pośrednictwem usługami.

Podmiotem prowadzącym Stronę internetową / Platformę handlową, oraz administratorem Danych Osobowych użytkowników Strony internetowej / Platformy handlowej przetwarzanych na tej Stronie internetowej / Platformie Danych Osobowych w związku ze sprzedażą produktów Bausch & Lomb Poland oraz świadczonymi przez Bausch & Lomb za jej pośrednictwem usługami jest Bausch & Lomb Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Marynarska 15, 02-674 Warszawa („Bausch & Lomb”, „my”).

Gromadzenie i wykorzystywanie Danych Osobowych

Możemy gromadzić i wykorzystywać Dane Osobowe użytkowników odwiedzających naszą Stronę internetową / Platformę handlową, które nie identyfikują bezpośrednio użytkownika, ale które umożliwiają identyfikację poprzez połączenie innych informacji lub identyfikatorów, takich jak: nazwa firmy i stanowisko lub numer identyfikacyjny. Dane Osobowe mogą również obejmować informacje takie jak: numery seryjne komputerów lub urządzeń, adresy IP lub informacje dotyczące spółki (osoby prawnej). Niektóre usługi mogą jednak wymagać od użytkownika dobrowolnego podania nam Danych Osobowych, które mogą obejmować takie informacje, jak: imię i nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu.

Dane Osobowe gromadzimy w celu dostarczania użytkownikowi produktów, usług i obsługi klienta, wystawiania rachunków za zamówione produkty i usługi, wprowadzania na rynek

produktów i usług, które naszym zdaniem mogą zainteresować użytkownika, lub komunikowania się z użytkownikiem w innych celach, które wynikają z okoliczności lub o których informujemy użytkownika podczas gromadzenia jego Danych Osobowych.

Jeśli użytkownik przekazuje nam lub naszym usługodawcom dane osobowe dotyczące innych osób w związku z realizowanymi usługami, oświadczają, że jest do tego upoważniony i zezwala nam na wykorzystywanie tych informacji zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

Informacje na temat zdarzeń niepożądanych, incydentów i skarg dotyczących jakości

Niniejsza Strona internetowa / Platforma handlowa nie jest przeznaczona ani zaprojektowana do komunikacji dotyczącej zdarzeń niepożądanych, incydentów medycznych, braku efektu terapeutycznego, błędów w stosowaniu leków i wyrobów medycznych, nieprawidłowego stosowania lub niezgodnego z zakresem wskazań do stosowania lub instrukcją używania lub etykietą. W przypadku chęci zgłoszenia zdarzenia niepożądanego, incydentu medycznego należy skontaktować się z właściwym pracownikiem ochrony zdrowia, właściwym organem ds. ochrony zdrowia lub skontaktować się bezpośrednio z nami na adres: poland.mdcomplaints@bausch.com w przypadku chęci zgłoszenia incydentu dotyczącego wyrobu medycznego lub na adres: dzialania.niepozadane@bausch.com w przypadku chęci zgłoszenia zdarzenia niepożądanego dotyczącego produktu leczniczego.

Gromadzenie danych w celu realizacji usług sprzedaży

Gromadzimy i wykorzystujemy Dane Osobowe użytkowników odwiedzających niniejszą Stronę internetową / Platformę handlową w zakresie niezbędnym do prowadzenia sprzedaży i obsługi klientów za pośrednictwem tej Strony internetowej / Platformy handlowej. Te Dane Osobowe mogą obejmować informacje takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail, numer klienta, nazwę użytkownika, hasło i datę utworzenia konta, dane kontaktowe, np. numer telefonu, adres dostawy, szczegóły zamówienia, w tym numer zamówienia, informacje o wysyłce, informacje o płatnościach i inne informacje niezbędne do realizacji transakcji, oraz dane niezbędne do obsługi reklamacji i zwrotów.

Cele i podstawy prawne przetwarzania

Przetwarzamy Dane Osobowe w celu: realizacji zamówień i świadczenia usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy), wypełnianie obowiązków prawnych (np. przechowywanie dokumentacji podatkowej, rozpatrywanie reklamacji; art. 6 ust. 1 lit. c RODO, kontaktu z klientem w sprawie realizacji zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora), dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W niektórych z powyższych okoliczności możemy poprosić użytkownika o zgodę na gromadzenie i wykorzystywanie jego Danych Osobowych. Dotyczy to na przykład korzystania z niektórych plików cookie, wykorzystywania adresu e-mail lub numeru telefonu komórkowego do celów związanych z przekazywaniem informacji handlowych lub marketingowych, w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego, subskrypcji niektórych usług (np. cyklicznego biuletynu), itp.

Użytkownik zawsze ma możliwość wycofania tej zgody. Można to zrobić, kontaktując się z nami za pośrednictwem danych kontaktowych zamieszczonych poniżej.

Gromadzone przez nas Dane Osobowe są również wykorzystywane przez nas do celów wewnętrznych, takich jak ulepszanie naszych produktów i promocji, zarządzanie kontami klientów, poznawanie potrzeb naszych klientów oraz kontaktowanie się z klientami w celach badawczych i informacyjnych.

Możemy przetwarzać dane osobowe użytkownika w kontekście transakcji korporacyjnych oraz w celu ochrony naszych praw lub własności, egzekwowania naszych warunków użytkowania i informacji prawnych oraz w celu ustalenia, wykonania i obrony roszczeń prawnych.

Możemy również przetwarzać Dane Osobowe użytkownika w celu realizacji obowiązków podatkowych, księgowych i innych obowiązków prawnych, na przykład w kontekście transakcji handlowych. Ponadto przetwarzamy Dane Osobowe użytkownika, gdy jest to wymagane przez prawo lub wymagane na mocy nakazu sądowego lub innej wiążącej decyzji.

Nie będziemy wykorzystywać ani udostępniać Danych Osobowych użytkownika do celów niezwiązanych z celami opisanymi w niniejszej Polityce Prywatności bez uprzedniego powiadomienia użytkownika i, w razie potrzeby, zaoferowania mu możliwości wyboru, czy możemy wykorzystywać jego Dane Osobowe w ten inny sposób.

Udostępnianie informacji

Możemy udostępniać Dane Osobowe użytkownika w celach wymienionych powyżej następującym podmiotom:

- innym podmiotom z grupy spółek Bausch & Lomb (na podstawie standardowych klauzul umownych);
- dostawcom usług w związku z działaniem tej strony internetowej i naszej firmy, w tym hostingiem strony internetowej, świadczeniem usług związanych z technologią, przetwarzaniem i autoryzacją płatności, wysyłką i dystrybucją zamówionych produktów, zwrotem produktów i dystrybucją materiałów promocyjnych - na podstawie umów o przetwarzaniu danych osobowych;
- organom publicznym, rządowym organom regulacyjnym lub innym funkcjonariuszom organów ścigania i sądom, w zakresie wymaganym lub dozwolonym przez prawo lub pod przymusem wynikającym z wiążącego nakazu; oraz
- innym stronom trzecim w związku z restrukturyzacją korporacyjną, sprzedażą lub cesją aktywów, fuzją lub zbyciem Bausch & Lomb lub którejkolwiek z naszych spółek zależnych lub stowarzyszonych.

Udostępniając Dane Osobowe użytkownika podmiotom znajdującym się w krajach spoza EOG lub Szwajcarii, które nie zapewniają równoważnego poziomu ochrony danych, wprowadzimy gwarancje umowne (tj. standardowe klauzule umowne dotyczące przekazywania danych zatwierdzone przez Komisję Europejską) zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Aby uzyskać więcej informacji w tym zakresie, można skorzystać z danych kontaktowych zamieszczonych poniżej.

Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne, fizyczne i organizacyjne w celu ochrony Danych Osobowych przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem. Niestety, żaden system bezpieczeństwa informacji nie może być w 100% bezpieczny. W rezultacie, chociaż staramy się chronić Dane Osobowe użytkownika, nie możemy zapewnić ani zagwarantować bezpieczeństwa Danych Osobowych przed nieprzewidywalną utratą lub nieuprawnionym dostępem.

Prawa użytkownika

Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z obowiązującego prawa, oraz w zależności od okoliczności użytkownikowi przysługują następujące prawa:

- prawo do uzyskania jasnych, przejrzystych i zrozumiałych informacji dotyczących przetwarzania Państwa danych, w związku z czym przekazujemy Państwu niniejszą Politykę Prywatności;
 - prawo dostępu do Państwa danych, które są przez nas przetwarzane oraz do niektórych innych informacji (zbliżonych do informacji zawartych w niniejszej Polityce Prywatności). Ma to na celu zapewnienie, że są Państwo świadomi, co do zakresu przetwarzanych danych i mogą sprawdzić, czy Państwa dane osobowe są przetwarzane zgodnie z prawem o ochronie danych osobowych;
 - prawo do sprostowania danych, jeśli są one nieprawidłowe lub niekompletne;
 - prawo do usunięcia danych, znane również jako „prawo do bycia zapomnianym”, które umożliwia Państwu żądanie usunięcia Państwa danych osobowych w przypadku, gdy nie istnieje żaden istotny powód, dla którego moglibyśmy nadal z nich korzystać;
 - prawo do ograniczenia przetwarzania danych, z tym zastrzeżeniem, że nadal możemy przechowywać Państwa dane, przy czym nie możemy ich dalej wykorzystywać;
 - prawo do przenoszenia danych, tj. do otrzymania i ponownego wykorzystania Państwa danych osobowych do własnych celów w ramach różnych usług, jeśli przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie Państwa zgody lub umowy oraz w sposób zautomatyzowany;
 - prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, które są konieczne na potrzeby realizacji naszych uzasadnionych interesów z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją;
 - prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania realizowanego na podstawie zgody przed zgłoszeniem żądania wycofania zgody.
- W celu zrealizowania powyższych uprawnień należy się z nami skontaktować pod adresem: ochronadanychosobowych@bausch.com lub z naszym Inspektorem Ochrony Danych na adres: dpo@bausch.com lub poprzez dedykowany interaktywny formularz dostępny poprzez naszą stronę internetową lub pod niniejszym linkiem: „<https://submit-irm.trustarc.com/services/validation/57c4f658-fcc9-4285-a079-28407529c706>”.

Integralność danych

Podjęmujemy uzasadnione kroki w celu zapewnienia, że gromadzone przez nas Dane Osobowe są odpowiednie do celów, dla których mają być wykorzystywane, oraz że Dane Osobowe są wiarygodne dla ich zamierzonego wykorzystania, a także są dokładne, kompletne i aktualne. Jednakże w niektórych przypadkach musimy polegać na indywidualnych użytkownikach w zakresie dostarczania i utrzymywania dokładnych Danych Osobowych. Użytkownik jest odpowiedzialny za upewnienie się, że jego dane są aktualne i dokładne, gdy je nam przekazuje i gdy nasze usługi oferują mu narzędzia do utrzymywania danych.

Przechowywanie danych osobowych

Dane Osobowe będą przechowywane wyłącznie tak długo, jak jest to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa lub tak długo, jak jest to konieczne do celów, dla których są przetwarzane. Dane Osobowe zostaną usunięte, gdy nie będą już potrzebne, a w każdym razie po upływie maksymalnego okresu przechowywania określonego w obowiązujących przepisach prawa.

Zmiany w niniejszej Polityce Prywatności

Jeśli wprowadzimy jakiegokolwiek istotne zmiany w niniejszej Polityce Prywatności, zamieścimy zmienione łącze na stronie głównej, które wskazywać będzie, iż jest to: „Zmieniona Polityka Prywatności” lub porównywalne powiadomienie o zmianach.

Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności lub naszych praktyk w zakresie prywatności, prosimy o kontakt pod adresem: ochronadanychosobowych@bausch.com lub DPO@bausch.com.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub skarg dotyczących wykorzystywania przez nas Danych Osobowych użytkownika, użytkownik może skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: DPO@bausch.com.

Jeśli użytkownik uważa, że jego skarga nie została odpowiednio rozpatrzona, ma on prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego właściwego w zakresie ochrony danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.